



RISOLUZIONE PROBLEMI

Lista codici errore

Errore	Funzione	Possibile causa	Suggerimento
	CH & DHW	Errore funzione di reset.	- Premere il tasto CH (o DHW) due volte per spegnere e riattivare la funzione.
	DHW	Uso continuato di acqua calda sanitaria per 8h.	- Arrestare il prelievo di acqua calda sanitaria e premere il tasto DHW per riattivare la funzione. - Se nessuna utenza preleva acqua calda è possibile una rottura della condotta idraulica. Contattare un tecnico di fiducia.
 (lampeggiante)	DHW	Uso continuato di acqua calda sanitaria per 1h.	- Controllare che i rubinetti siano chiusi e non ci siano perdite. - Quando è fatto utilizzo di acqua calda sanitaria per 1h il simbolo a lato appare lampeggiando come avviso.
 (lampeggiante)	CH	Filtro ritorno CH occluso.	- Pulire il filtro seguendo la procedura riportata nel capitolo manutenzione utente.
	CH & DHW	Mancata rilevazione della fiamma.	- Verificare che il rubinetto di intercetto del tubo gas sia aperto. - Premere il tasto CH due volte per disattivare la funzione riscaldamento e riattivarla nuovamente.
	CH & DHW	Spegnimento anomalo della fiamma.	- Verificare l'alimentazione gas (accendere altre utenze a gas). - Contattare il fornitore del servizio gas o un tecnico specializzato.
	CH & DHW	Surriscaldamento, avaria del circuito di sicurezza.	- Spegner la caldaia per almeno 30 minuti; premere i tasti CH o DHW. - Se il codice riappare contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	CH & DHW	Problema di circolazione dell'acqua nell'impianto idraulico.	- Controllare l'alimentazione idraulica della caldaia. - Controllare che le tubazioni idrauliche non siano congelate. - Verificare la presenza di bolle d'aria nel circuito idraulico: scollegare il cavo elettrico e riattivare la caldaia (la funzione di disaerazione è ripetuta).
	CH & DHW	Surriscaldamento circuito di riscaldamento.	- Verificare che almeno una valvola di zona/termostatica sia aperta. - Sfiatare l'aria del circuito di riscaldamento. - Ripulire il filtro di ritorno del CH seguendo la procedura riportata nel capitolo manutenzione utente.



RISOLUZIONE PROBLEMI

Lista codici errore

Errore	Funzione	Possibile causa	Suggerimento
	CH & DHW	Impostazione errata dei microinterruttori del PCB.	- Contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	CH & DHW	Avaria termistore mandata CH.	- Premere il tasto CH (o DHW) due volte per spegnere e riattivare la funzione. - Se il codice riappare contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	CH & DHW	Avaria termistore ritorno CH.	- Premere il tasto CH (o DHW) due volte per spegnere e riattivare la funzione. - Se il codice riappare contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	DHW	Avaria termistore acqua calda.	- Premere il tasto DHW due volte per spegnere e riattivare la funzione. - Se il codice riappare contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	CH	Avaria termostato ambiente (comando remoto Rinnai)	- Contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai per sostituire il comando remoto danneggiato.
	CH	Prevenzione antigelo/malfunzionamento del termistore.	- Premere il tasto CH (o DHW) due volte per spegnere e riattivare la funzione. - Se il codice riappare contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	CH	Malfunzionamento del termistore ritorno CH.	- Contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	CH & DHW	Insufficiente pressione del circuito idraulico CH.	- Controllare il manometro posto sul pannello frontale e seguire le istruzioni di riempimento riportate all'inizio del capitolo funzionamento.
	CH & DHW	Scarico condensa bloccato (sifone colmo).	- Controllare che il sistema di scarico della condensa non sia ostruito.
	CH & DHW	Pressione gas di alimentazione anomala.	- Verificare che il rubinetto di intercetto del tubo gas sia aperto. - Premere il tasto CH (o DHW) due volte per spegnere e riattivare la funzione. - Se il codice riappare contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.



RISOLUZIONE PROBLEMI

Lista codici errore

Errore	Funzione	Possibile causa	Suggerimento
	CH & DHW	Avaria gruppo valvole gas.	<ul style="list-style-type: none"> - Premere il tasto CH (o DHW) due volte per spegnere e riattivare la funzione. - Se il codice riappare contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	CH & DHW	Avaria ventilatore di combustione.	<ul style="list-style-type: none"> - Verificare che l'apparato di scarico non sia ostruito. - Spegner e riattivare la caldaia: se il codice riappare contattare immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	CH	Avaria pompa di circolazione.	<ul style="list-style-type: none"> - Contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
		Errore interno del PCB.	<ul style="list-style-type: none"> - Contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	CH & DHW	Avaria valvole solenoidali gruppo valvole gas.	<ul style="list-style-type: none"> - Premere il tasto CH (o DHW) due volte per spegnere e riattivare la funzione. - Se il codice riappare contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	CH & DHW	Mancanza di acqua.	<ul style="list-style-type: none"> - Premere il tasto CH (o DHW) due volte per spegnere e riattivare la funzione. - Se il codice riappare contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	ALIM. ELETTRICA	Congelamento.	<ul style="list-style-type: none"> - Contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.
	CH & DHW	Anomalia nella rotazione del ventilatore di combustione.	<ul style="list-style-type: none"> - Premere il tasto CH due volte per spegnere e riattivare la funzione.
	TEST DI FUNZION.	Anomalia nel test di funzionamento della modalità CH & DHW.	<ul style="list-style-type: none"> - Controllare che i rubinetti di intercetto DHW/CH siano aperti. - Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione elettrica e ripetere la procedura di test.
	CH & DHW	Ostruzione apparato di scarico.	<ul style="list-style-type: none"> - Controllare e ripulire l'apparato di scarico. - Contattate immediatamente il servizio di assistenza tecnica Rinnai.

NB: La codifica che appare sul display mostra due coppie di numeri lampeggianti:
 - a sinistra il codice di errore;
 - a destra un numero che si riferisce al modello di caldaia.
 Per resettare il codice è necessario mantenere premuto uno dei due tasti () o () per qualche secondo.



(Codice errore) (Modello caldaia)

Display	Modello
20	REB-KA2024FF
25	REB-KA2529FF
31	REB-KA3135FF